



О возможности реструктуризации задолженности в случае выявления и подтверждения у заемщика признаков заболевания коронавирусом.

В целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам потребительского кредита (займа) в случае выявления и подтверждения у Заемщика признаков заболевания коронавирусом Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации его долга по Договору потребительского кредита (займа).

При этом рекомендуется организовать дистанционное взаимодействие путем направления заявления с приложением подтверждающих документов Почтой России по адресу: 164507, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Комсомольская, д.34а, либо позвонить по телефону 8-800-302-8-302, с последующим предоставлением документов, включая подтверждающие заболевание COVID-19, Кредитору после окончания периода временной нетрудоспособности.